

Všeobecné obchodní podmínky

Firma: Auto Šimpach

SimJay Trade s.r.o., IČ 22135359, DIČ CZ22135359

Se sídlem Příčná 1892/4, 110 00 Praha

Provozovna:

Zlátenka 26, 395 01 Zlátenka

Webové stránky: www.autosimpach.cz

Telefonické spojení: +420 702164270

E-mailové spojení: info@autosimpach.cz

(dále jen „Prodávající“)

Prodávající ve smyslu ust. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a ust. zák. č. 634/1992 zákon o ochraně spotřebitele, vydává s účinností ke dni 1.1.2023 tyto aktualizované a závazné Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“):

I. Všeobecná ustanovení

1. Pokud není v kupní nebo jiné smlouvě uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím jako smluvní stranami (dále jen „smlouva“) uvedeno jinak, jejich práva a povinnosti se řídí těmito Obchodními podmínkami.
2. Za Kupujícího ve smyslu těchto Obchodních podmínek je považován spotřebitel, tedy kupující, který uzavírá smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost. Pasáže těchto Obchodních podmínek, které se vztahují na podnikatele, jsou takto výslovně označeny, popřípadě je na ně výslovně odkázáno.
3. Kupující uskutečněním objednávky zboží akceptuje tyto Obchodní podmínky upravující veškeré okolnosti související s dodáním zboží Prodávajícím Kupujícímu, a dále bez výhrad akceptuje výši ceny objednaného zboží včetně expedičních a dopravních nákladů.
4. Veškeré Kupující uskutečněné a Prodávajícím potvrzené objednávky jsou považovány za závazné, neplyne-li z těchto Obchodních podmínek jinak.
5. Předmětem smlouvy je zboží výslovně uvedené v objednávce potvrzené prodávajícím. Prodávající prohlašuje, že jím dodávané zboží vyhovuje předpisům a nařízením platným na území České republiky, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
6. Kupující se zavazuje se s obsahem těchto Obchodních podmínek seznámit.

II. Objednávka zboží a uzavření smlouvy

1. Pro objednání zboží Kupující kontaktuje Prodávajícího osobně, telefonicky nebo emailem.
2. Zboží uvedené na webových stránkách Prodávajícího a na inzertních portálech obsahuje zejména informace o objednávaném zboží, typu, stavu, kupní ceně atp. Kupující bere na vědomí, že vzhledem k omezenému počtu jednotlivých kusů prodávaného zboží se může stát, že inzerované zboží je zakoupeno jiným kupujícím v době těsně před uskutečněním

objednávky Kupujícím. V takovém případě Prodávající Kupujícího obratem po uskutečnění objednávky vyrozumí o tom, že předmětné zboží již není skladem. V takovém případě k uzavření smlouvy nedojde.

3. Kupující při uskutečnění objednávky sdělí Prodávajícímu údaje nezbytné k uzavření smlouvy, vystavení daňového dokladu a doručení zakoupené věci.
4. V případě, že Kupující sdělí Prodávajícímu svůj email, potvrdí mu Prodávající uskutečnění objednávky na sdělený email před jejím odesláním.
5. Kupující se zavazuje dbát na správnost sdělených údajů tak, aby mohlo dojít k řádnému doručení objednávky a vystavení daňového dokladu.
6. Objednávka uskutečněná některým z výše popsanych způsobů Kupujícím je návrhem kupní smlouvy. K uzavření smlouvy dochází v okamžiku závazného potvrzení objednávky Prodávajícím formou sms, zprávou na emailovou adresu sdělenou Kupujícím, nebo odesláním objednávky na adresu sdělenou Kupujícím.
7. Prodávajícím potvrzená objednávka (nebo její část) je pokládána za závaznou pro obě smluvní strany, pokud nedojde ke změně podstatných podmínek smluvených v době potvrzení. Za podstatné podmínky se považuje zejména obsah objednávky (změna přesné specifikace zboží a jeho počtu), cena za zboží a přepravu, způsob a termín doručení. V případě osobního odběru zboží se za datum uzavření kupní smlouvy považuje datum převzetí zboží.
8. Kupující bere na vědomí, že množství skladových zásob zboží či jeho dostupnost, uvedené v inzerci prodávajícího, jsou informace pouze orientační, kdy rozhodující a závazné jsou údaje uvedené při potvrzení objednávky Prodávajícím.
9. Prodávající je oprávněn využít e-mailový kontakt Kupujícího získaný v souvislosti s prodejem zboží pro potřeby zasílání informací týkajících se nabídky Prodávajícího. Jedná se o zasílání informací o způsobu používání a nakládání se zakoupenou věcí, případně nabídka náhradních dílů, které se opotřebovávají a přímo souvisí s používáním zakoupené věci. V případě, že si Kupující nepřeje tyto informace dostávat, je oprávněn tak Prodávajícímu sdělit a přijímaní uvedených informací odmítnout.

III. Kupní cena a náklady na dopravu

1. Prodávající si vyhrazuje právo tiskových chyb, resp. chyb při zadávání kupní ceny při internetovém prodeji. Na změnu kupní ceny z důvodu zjevné chyby při jejím zadání na webové stránky Prodávající Kupujícího před potvrzením objednávky upozorní a v případě, že Kupující s nově stanovenou kupní cenou nesouhlasí, je oprávněn objednávku zrušit.
2. Kupní cena je považována za zaplacenou připsáním celé kupní ceny na bankovní účet Prodávajícího, zaplacením na dobírku při převzetí věci nebo v hotovosti v provozovně prodávajícího.
3. Kromě kupní ceny účtuje Prodávající Kupujícímu náklady na dopravu a řádné zabalení zboží.
4. Prodávající Kupujícímu v případě žádosti Kupujícího o zaslání zboží prostřednictvím poštovního doručovatele sdělí výši nákladů na balné a poštovné. V případě rozměrného,

nebezpečného a křehkého zboží hradí Kupující náklady na balné a poštovné předem na bankovní účet Prodávajícího, který mu Prodávající za tímto účelem sdělí.

5. Dopravce obvykle doručuje zboží do jednoho až dvou pracovních dnů od předání zásilky Prodávajícím. Pokud není při prvním pokusu doručení úspěšné, předá dopravce Kupujícímu informaci o marném doručování zásilky, a to zprávou na telefonní číslo Kupujícího, a poté zásilku uloží na nejbližší depo.
6. V odůvodněných případech je Prodávající, zejména pokud jsou se zajištěním zboží spojeny vyšší náklady, než je obvyklé, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží Kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se v takovém případě nepoužije.

IV. Dodání zboží

1. Dodací lhůta začíná běžet ode dne závazného potvrzení objednávky, a to za podmínky obdržení všech informací od Kupujícího, které jsou nutné pro včasné odeslání zboží, případně úhrady nákladů na dopravu či kupní ceny ve smyslu nadepsaného čl. III.
2. V případě, že zboží je na skladě, zavazuje se je Prodávající předat dopravci do 2 pracovních dnů (nejčastěji do 24h). Dodací lhůta bude přiměřeně k okolnostem prodloužena, jestliže zpoždění je způsobeno vyšší mocí nebo okolnostmi nezaviněnými Prodávajícím.
3. V případě, že objednané zboží nebude na skladě nebo je nebude možné předat přepravci do 4 dnů, oznámí Prodávající předpokládaný termín dodání Kupujícímu a zboží mu poté odešle v nejkratším možném termínu od jeho obdržení od dodavatele. Nebude-li s Kupujícím sjednáno jinak, dodací lhůta ani v takovém případě nepřesáhne 30 dnů.
4. Nepřevezme-li Kupující zboží ani do jednoho týdne ode dne, kdy jej Prodávající vyrozuměl o tom, že zboží je připraveno k vyzvednutí v jeho provozovně, náleží Prodávajícímu úplata za uskladnění ve výši 100,- Kč za každý další započatý den. Uplynutím stejné lhůty rovněž přechází nebezpečí vzniku škody na zboží na Kupujícího.
5. Je-li Prodávající v prodlení s odevzdáním zboží Kupujícímu, může Kupující od smlouvy odstoupit, nesplní-li Prodávající svoji povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu Kupující poskytl. Kupující může od smlouvy odstoupit bez dodatečné lhůty jen v případě, že Prodávající odmítl plnit nebo je plnění v určeném čase nezbytné s ohledem na okolnosti zřejmé při uzavření smlouvy anebo Kupující sdělil Prodávajícímu před uzavřením smlouvy, že je dodání v určitý čas nezbytné. Prodávající v takovém případě vrátí bez zbytečného odkladu po odstoupení od smlouvy Kupujícímu všechna peněžitá plnění poskytnutá Kupujícím.

V. Ochrana osobních údajů („GDPR“)

1. Prodávající tímto informuje Kupující o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů ze strany Prodávajícího, včetně rozsahu práv Kupujících jako subjektů údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů ze strany Prodávajícího.
2. Jaké osobní údaje Prodávající o Kupujících zpracovává?

Prodávající zpracovává v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „Nařízení“) a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, osobní údaje nezbytné k plnění jeho závazků, a to až v tomto rozsahu:

- adresní a identifikační údaje: Jméno, adresa, datum narození, rodné číslo, číslo bankovního, účtu, telefonní číslo, emailová adresa,
- údaje o jiné osobě: V případě potřeby např. jméno, adresa, telefonní číslo a emailová adresa členů, zaměstnanců a obdobných spolupracovníků Kupujícího. Kupující se zavazuje tyto osoby o předání jejich osobních údajů dodavateli řádně informovat.

Prodávající zpracovává osobní údaje Kupujících pouze v souladu s níže uvedenými účely a v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění těchto stanovených účelů. Osobní údaje jsou zpracovávány zákonnými prostředky. Prodávající zpracovává přesné osobní údaje a pouze v takovém rozsahu, který je nezbytný pro naplnění účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány. Osobní údaje Kupujících jsou chráněny a zpracovávány způsobem, který zabraňuje jakémukoliv neoprávněnému či nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, k jejich změně, zničení, ztrátě či jejich jinému neoprávněnému zpracování. Pro tyto účely jsou dodržována odpovídající technická a organizační opatření.

3. K jakým účelům a na základě jakých právních titulů Prodávající osobní údaje Kupujících zpracovává?

Pro plnění smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím. Prodávající pro tento účel zpracovává osobní údaje pro potřeby plnění smlouvy uzavřené s Kupujícím a výkon povinností touto smlouvou a platnými právními předpisy stanovených.

V případě tvorby objednávky Prodávající shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – jméno, příjmení, adresa, datum narození, telefonní číslo, e-mailová adresa. Sdělení těchto osobních údajů subjektem údajů je základním předpokladem pro uzavření nebo změnu kupní smlouvy, přičemž zde poskytnutí osobních údajů slouží primárně k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů, případně k jeho kontaktování.

Prodávající dále v souvislosti s prodejem zboží může zpracovávat osobní údaje Kupujících v rozsahu, který vyplývá z konkrétní smlouvy či ze zákona.

Výše uvedený rozsah osobních údajů je prodávající oprávněn rovněž zpracovávat za účelem ochrany svých práv v případě sporu s Kupujícím.

Za výše uvedenými účely též prodávající může zaznamenávat telefonní hovory se zákazníky.

Zpracování osobních údajů je dále nezbytné pro účely oprávněných zájmů Prodávajícího, spočívajících v zajištění ochrany osob a majetku v provozovně uvedené v úvodu tohoto dokumentu. Prodávající takto může shromažďovat a zpracovávat osobní údaje Kupujících v tomto rozsahu: Popisné údaje v rámci videozáznamu, a to

prostřednictvím kamerových systémů se záznamem, které mohou být umístěny v uvedené provozovně Prodávajícího.

Prodávající dále může shromažďovat a zpracovávat osobní údaje subjektů údajů v rozsahu: Jméno, příjmení, datum narození, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, pro potřeby usnadnění nákupu zákazníka, a to pouze na základě dobrovolně uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů. Tento souhlas se zpracováním osobních údajů může Kupující kdykoliv odvolat, a to osobně na níže uvedené adrese Prodávajícího nebo v listinné formě oznámením doručeným prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování osobních údajů, které Prodávající zpracovává na základě jiného právního titulu, než je souhlas (např. plnění smlouvy či právní povinnosti).

4. Kdo všechno bude mít k osobním údajům Kupujících přístup?

Osobní údaje jsou pro zajištění výše popsanych účelů zpracovávány Prodávajícím, jeho zaměstnanci a spolupracovníky.

V případě plnění smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím třetích osob, též jinými dodavateli, kteří jsou vázáni stejnými závazky ve vztahu k ochraně osobních údajů jako Prodávající, přičemž o každém takovém konkrétním zpřístupnění osobních údajů třetí osobě bude Kupující informován. To vše v nezbytně nutném rozsahu za účelem plnění smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím.

Za účelem plnění smlouvy Prodávající předává osobní údaje Kupujících v nezbytném rozsahu přepravním společností zajišťujícím přepravu zakoupeného zboží.

Dalšími subjekty, které mohou mít přístup k osobním údajům Kupujících jsou např. orgány státní správy, místní samosprávy, soudy a orgány činné v trestním řízení, a dále advokáti pro případ vymáhání pohledávek Prodávajícího vůči Kupujícím.

5. Po jakou dobu Prodávající osobní údaje Kupujících zpracovává?

Osobní údaje Prodávající zpracovává po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu nezbytně nutnou pro zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze smlouvy a obecně závazných právních předpisů.

V případě plnění právních povinností Prodávající zpracovává osobní údaje po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Při zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerového systému, jsou kamerové záznamy uchovávány maximálně po dobu 30 kalendářních dnů. V případě, že osobní údaje Kupujícího jsou zachyceny na kamerovém záznamu, jehož použití je nezbytné k řešení protiprávního jednání či jiného bezpečnostního incidentu, budou osobní údaje spolu se záznamem zpracovávány až do doby předání záznamu orgánům činným v trestním řízení či jiným státním orgánům.

V případě, že Prodávající zpracovává osobní údaje na základě souhlasu Kupujícího, osobní údaje budou zpracovávány po dobu uvedenou v souhlasu, tj. po dobu členství Kupujícího ve věrnostním programu Prodávajícího a následující 1 rok poté, nebo do doby, dokud jej Kupující neodvolá. Pokud jde o registraci zákazníků v systému Prodávajícího,

budou osobní údaje zpracovávány nejdéle po dobu 1 roku od posledního nákupu nebo do okamžiku zrušení registrace či odvolání souhlasu.

6. Jaká jsou práva Kupujícího ve vztahu ke zpracování osobních údajů ze strany Prodávajícího?

Ve vztahu ke svým osobním údajům má Kupující jako subjekt údajů následující práva:

- Právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů (pokud je zpracování na souhlas založeno);
- Právo na přístup k osobním údajům (právo požadovat informaci, zda osobní údaje, které se týkají Kupujícího, jsou či nejsou Prodávajícím zpracovávány, a pokud je tomu tak, má tento právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím dle čl. 15 Nařízení);
- Právo na přenesení údajů (právo získat osobní údaje, které se týkají Kupujícího, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci; a dále právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné);
- Právo na opravu (právo požadovat, aby Prodávající bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se týkají Kupujícího);
- Právo na omezení zpracování (právo požadovat, aby Prodávající omezil zpracování, mj. v případě uplatnění práva na opravu, nebo pokud by ze strany Prodávajícího byly osobní údaje zpracovávány protiprávně, pokud Kupující nechce provést jejich výmaz);
- Právo na výmaz (právo požadovat, aby Prodávající osobní údaje Kupujícího bez zbytečného odkladu vymazal, mj. pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo Kupující odvolal souhlas, na jehož základě byly osobní údaje Prodávajícím zpracovávány a neexistuje žádný další právní titul pro zpracování, nebo pokud by ze strany Prodávajícího byly osobní údaje zpracovávány protiprávně);
- Právo na námitku;
- Právo obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů. (adresa úřadu je Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mailové spojení posta@uoou.cz, webové stránky www.uoou.cz).

7. Jak může Kupující Prodávajícího kontaktovat?

V případě jakéhokoli dotazu ke zpracování osobních údajů či uplatnění výše uvedených práv se Kupující může obrátit na dodavatele písemně, emailem či telefonicky, a to na kontaktních údajích uvedených v úvodu tohoto dokumentu.

VI. Práva z vadného plnění

1. Kupující bere na vědomí, že předmětem smlouvy, není-li sjednáno jinak, je koupě použité věci. Stav zakoupeného zboží vždy odpovídá jeho stáří a dosavadnímu používání a s ohledem na tyto je stanovena kupní cena.

2. Kupující může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době do jednoho roku od jeho převzetí. Práva z vady lze uplatnit písemně na adrese uvedené v záhlaví těchto Obchodních podmínek nebo osobně na v úvodu uvedené provozovně Prodávajícího.
3. Zboží je vadné, není-li v době přechodu nebezpečí škody na Kupujícího (obvykle při převzetí zboží Kupujícím) v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní Prodávající v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy; jinak pro účel obvyklý. Při určení jakosti nebo provedení podle smluveného vzorku nebo předlohy musí zboží jakostí nebo provedením odpovídat vzorku nebo předloze. Liší-li se jakost nebo provedení určené ve smlouvě a vzorek nebo předloha, rozhodující je smluvní úprava. Určí-li smlouva a vzorek jakost nebo provedení zboží rozdílně, nikoli však rozporně, musí zboží odpovídat smlouvě i vzorku nebo předloze.
4. Kromě výše uvedeného odpovídá Prodávající Kupujícímu za to, že zboží při převzetí Kupujícím nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží:
 - odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, a jiným ujednaným vlastnostem, v případě koupě věci použité pak veškeré uvedené vlastnosti odpovídají stáří a stavu věci použité,
 - je vhodné k účelu, pro který ji Kupující požaduje a s nímž Prodávající souhlasil, a je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci, které může Kupující rozumně očekávat,
 - je vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví,
 - množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které může Kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením, to vše se zřetelem na stav zboží v případě prodeje zboží použitého,
 - zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Prodávající Kupujícímu poskytl před uzavřením smlouvy.
5. Odstavec 4 tohoto článku VI se nepoužije v případě, že Prodávající Kupujícího před uzavřením smlouvy zvláště upozornil, že se některá vlastnost zboží liší a Kupující s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil.
6. Prodávající odpovídá Kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle smlouvy provedena Prodávajícím nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena Kupujícím a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl Prodávající nebo poskytovatel digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, jde-li o věc s digitálními vlastnostmi.
7. Kupující je povinen při převzetí zboží toto bezodkladně prohlédnout a ověřit, zdali bylo doručeno bez vad. Pokud zboží při převzetí vykazuje porušený obal či znehodnocení zásilky, Kupující má právo toto zboží nepřebírat, o čemž bezodkladně vyrozumí Prodávajícího osobně, písemně nebo email na výše uvedené adresy. Kupující je povinen

- zjištěnou vadu vytknout Prodávajícímu bez zbytečného odkladu a zboží mu doručit, není-li dohodnuto jinak, a umožnit tak přezkoumání vady.
8. Vytkl-li Kupující Prodávajícímu vadu oprávněně, neběží lhůta pro vytknutí vady po dobu, po kterou Kupující nemůže vadný předmět užívat.
 9. Kupující bere na vědomí, že vadou věci není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním nebo u použité věci opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání.
 10. Má-li zboží vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového zboží bez vady nebo opravu zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný; to posoudí Prodávající zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.
 11. Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha zboží a účel, pro který Kupující zboží koupil. K odstranění vady převezme Prodávající zboží na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž zboží, jehož montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem zboží předtím, než se vada projevila, Prodávající provede demontáž vadného zboží a montáž opraveného nebo nového zboží anebo uhradí náklady s tím spojené.
 12. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:
 - Prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s výše uvedenými ustanoveními,
 - se vada projeví opakovaně,
 - je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
 - je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího.Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou zboží bez vady a vadného zboží, které kupující obdržel, a to v případě použitého zboží s ohledem na míru opotřebení. Kupující však nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada zboží nevýznamná; prokázání skutečnosti, že je vada nevýznamná je na Prodávajícím. Odstoupí-li Kupující od smlouvy dle tohoto odstavce, Prodávající vrátí Kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží zboží nebo co mu Kupující prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.
 13. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje, v případě koupě věci použité, pak uvedené ustanovení neplatí s ohledem na skutečnost, že zboží v době prodeje disponovalo mírou opotřebení odpovídající míře jeho používání a stáří. Tato doba neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže zboží užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
 14. Nepřevezme-li Kupující zboží v přiměřené době poté, co jej Prodávající vyrozuměl o možnosti zboží po opravě převzít, nejpozději však do jednoho týdne, náleží Prodávajícímu úplata za uskladnění ve výši 100,- Kč za každý den.

15. Dokud Prodávající nesplní své povinnosti z vadného plnění, nemusí Kupující platit dosud neuhrazenou kupní cenu nebo její část.
16. Při uplatnění práva z vadného plnění je Kupující povinen prokazatelně doložit, že zboží bylo zakoupeno u Prodávajícího, a to dokladem o zakoupení, záručním listem apod. Práva z vadného plnění lze uplatnit osobně u Prodávajícího nebo písemně.
17. Kupující bere na vědomí, že Prodávající si vyhrazuje právo označit své zboží jakýmkoli způsobem umožňujícím odlišení tohoto zboží od jiného zboží téhož druhu, aniž by došlo ke snížení jeho jakosti. Toto označení slouží k prokázání skutečnosti, že zboží bylo zakoupeno u Prodávajícího. Kupující tím však není zbaven povinnosti stanovené v čl. VI. odst. 16 těchto Obchodních podmínek.
18. V případě uplatnění práva z vad spočívajícího v opravě, dodání nového zboží, nebo odstoupení od smlouvy má Kupující povinnost vrátit Prodávajícímu zboží, které bylo prokazatelně zakoupeno u Prodávajícího. Pokud Kupující vrátí Prodávajícímu zboží, které nebude obsahovat označení podle čl. VI. odst. 17 těchto Obchodních podmínek, nejedná se o zboží zakoupené u Prodávajícího. Prodávající proto nemá povinnost provést opravu, dodat nové zboží, nebo vrátit Kupujícímu zaplacenou kupní cenu.
19. Pokud bude mít Kupující zájem na tom, aby byl ze strany Prodávajícího informován o stavu reklamace formou e-mailové zprávy, je povinen Prodávajícímu sdělit příslušné kontaktní informace.
20. Prodávající je povinen vyřídit řádně uplatněnou reklamaci nejpozději do 30 ti dnů ode dne jejího uplatnění, včetně odstranění vady a informování Kupujícího o vyřízení, pokud se s ním nedohodne na lhůtě delší. V případě, že Prodávající bude reklamovaný výrobek zasílat do autorizovaného servisu, může se po dohodě s Kupujícím prodloužit lhůta k vyřízení reklamace o 14 dní. Vytkl-li Kupující Prodávajícímu vadu oprávněně, neběžší lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani případná záruční doba po dobu, po kterou Kupující nemůže vadný výrobek užívat. Po marném uplynutí lhůty podle první věty tohoto odstavce může Kupující od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny zboží.
21. Kupující má právo na úhradu nezbytných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s oprávněným uplatněním práv z odpovědnosti za vady.
22. Zjistí-li Prodávající po přijetí reklamace výrobku, že reklamace je neoprávněná, reklamaci zamítne. Kupující v takovém případě může požádat o odstranění vady na náklady Kupujícího.
23. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody z neodborného používání zboží či neodborného servisu, stejně jako za škody způsobené vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani případně poskytnutá záruka.
24. Vadou zboží není jeho opotřebení způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.

VII. Záruka za jakost

1. Prodávající může Kupujícímu poskytnout u vybraného zboží záruku za jakost zboží jako „záruku na funkčnost po montáži“. Záruka za jakost vzniká jednoznačným prohlášením Prodávajícího, že Kupujícího uspokojí nad rámec jeho zákonných práv z vadného plnění, zejména tím, že mu vrátí kupní cenu, vymění zboží nebo ho opraví anebo v této souvislosti poskytne službu, nebude-li mít zboží vlastnosti uvedené v prohlášení o záruce.
2. Kupující bere na vědomí, že Prodávající si vyhrazuje právo označit své zboží jakýmkoli způsobem umožňujícím odlišení tohoto zboží od jiného zboží téhož druhu, aniž by došlo ke snížení jeho jakosti. Toto označení slouží k prokázání skutečnosti, že jde o zboží zakoupené u Prodávajícího. Prodávající prohlašuje, že záruka za jakost se vztahuje pouze na zboží, které bude v okamžiku uplatnění záruky ze strany Kupujícího obsahovat takovéto označení. V opačném případě se nejedná o zboží zakoupené u Prodávajícího a záruka za jakost se na něj nevztahuje.
3. Záruka za jakost vznikne i prohlášením učiněným v reklamě dostupné nejpozději v okamžiku uzavření kupní smlouvy. Je-li obsah záruky obsažený v jiném prohlášení o záruce pro Kupujícího méně příznivý než obsah záruky učiněné v reklamě, má přednost obsah uvedený v reklamě, ledaže byl před uzavřením smlouvy dodatečně upraven stejným nebo srovnatelným způsobem, jakým byla reklama učiněna.
4. Zaručí-li se Prodávající, že si zboží po určitou dobu při obvyklém použití uchová své funkce a výkonnost, platí, že má Kupující ze záruky alespoň právo na dodání nového zboží bez vad nebo na opravu zboží. Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti zboží na jeho obalu.
5. Záruční doba běží od převzetí zboží Kupujícím. Kupující je povinen v případě, že věc má být uvedena do provozu montáží, provést montáž tak, aby byl schopen ověřit jakost zboží a případné vady podléhající záruce vytknout nejpozději do 14 dnů ode dne převzetí věci.
6. Kupující nemá právo ze záruky za jakost, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na zboží na Kupujícího vnější událost.
7. V případě poskytnutí záruky vydá Prodávající kupujícímu nejpozději při převzetí zboží potvrzení o záruce za jakost formou záručního listu v textové podobě.

VIII. Odstoupení od smlouvy

1. Kupující může odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo od smlouvy uzavřené mimo provozovnu Prodávajícího ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy, popř. ode dne převzetí zboží, je-li předmětem závazku koupě zboží.
2. Kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy v těchto případech:
 - a) o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplaty, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem Kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.
 - b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,

- c) o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků Kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
 - d) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím,
 - e) o neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném Kupujícím na jeho výslovnou žádost; to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby,
 - f) o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej Kupující porušil,
 - g) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej Kupující porušil,
 - h) o ubytování, přepravě zboží, nájmu dopravního prostředku, stravování nebo využití volného času, pokud má být podle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období,
 - i) uzavírané na základě veřejné dražby podle jiného zákona, které může být Kupující fyzicky přítomen, nebo
 - j) o dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním; v případě plnění za úplatu, pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem Kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, Kupující byl poučen, že tím právo odstoupit od smlouvy zaniká, a prodávající mu poskytl potvrzení podle § 1824a odst. 1 a 2 nebo § 1828 odst. 3 a 4 občanského zákoníku.
3. Náklady na přepravu zboží při odstoupení od smlouvy dle odst. 1. tohoto čl. VIII zpět Prodávajícímu nese Kupující, a to též v případě, kdy zboží nemůže být vráceno Prodávajícímu pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Zboží k navrácení zasílá Kupující zásadně na adresu provozovny uvedenou v záhlaví těchto Obchodních podmínek.
4. Uplatní-li Kupující právo na odstoupení od smlouvy dle odst. 1. tohoto čl. VIII, zašle nebo předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel, ledaže mu Prodávající nabídl, že si zboží sám vyzvedne. Kupující odpovídá Prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se Kupující seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží, popř. v důsledku poškození zboží. Prodávající je zároveň povinen vrátit kupujícímu zaplacenou finanční částku nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, a to způsobem, kterým ji od něj přijal. Prodávající však není povinen vrátit v případě odstoupení přijaté finanční prostředky dříve, nežli mu Kupující předá zboží či alespoň doloží jeho prokazatelné odeslání na adresu Prodávajícího. Jestliže Kupující při nákupu zboží zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který Prodávající nabízí, vrátí mu Prodávající při odstoupení od smlouvy náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

5. V případě zaslání věci Kupujícím Prodávajícím (ať už z důvodu odstoupení od smlouvy, reklamace či jiného důvodu zaslání věci) je Kupující povinen zabalit věc řádně, pečlivě a způsobem vylučující její poškození.
6. Prodávající má možnost před dodáním zboží Kupujícím odstoupit od smlouvy v případě, že zakoupené zboží se již nevyrábí nebo není dlouhodobě skladem u Prodávajícího či jeho dodavatelů nebo u něj výrazným způsobem došlo ke změně ceny.
7. Kupující může odstoupit od smlouvy jakýmkoli jednoznačným a prokazatelným prohlášením učiněným vůči Prodávajícím. Pro odstoupení od smlouvy může Kupující využít formulář, který tvoří přílohu těchto Obchodních podmínek.

IX. Všeobecné obchodní podmínky uzavření smlouvy mezi podnikateli

1. Ve smyslu čl. I. odst. 2 těchto Obchodních podmínek se jejich znění uplatní též na kupující podnikatele v rozsahu čl. I. až V. a XI (kromě poslední věty čl. IV odst. 3 a čl. IV odst. 5). Práva z vadného plnění může kupující podnikatel uplatnit v rozsahu, způsobem a za podmínek plynoucích z příslušných ustanovení občanského zákoníku, která se nevztahují na spotřebitele. Taktéž ostatní podmínky smluvního vztahu mezi Prodávajícím a kupujícím podnikatelem se budou řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

X. Zvláštní podmínky uzavření smlouvy v internetovém obchodu

1. Náklady Kupujícího na použití komunikačních prostředků na dálku pro uskutečnění objednávky nese Kupující.
2. Údaje o uzavřené smlouvě včetně Obchodních podmínek jsou archivovány Prodávajícím v elektronické podobě, ke které má přístup výhradně Prodávající za účelem realizace smlouvy, dodání zboží a poskytnutí s tím souvisejících služeb.
3. Mimosoudní vyřizování stížností Kupujících (kteří nejsou podnikateli). zajišťuje Prodávající prostřednictvím emailové adresy uvedené v záhlaví těchto Všeobecných obchodních podmínek. Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající na emailovou adresu Kupujícího. Kupující je oprávněn v případě spotřebitelského sporu s Prodávajícím, obrátit se na **Českou obchodní inspekci**, jako subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, jehož rolí je vyřešení sporu mezi spotřebitelem a prodávajícím bez nutnosti vynakládat finanční prostředky na soudní řízení. Předmětné řízení je vedeno zdarma a obě strany sporu si nesou své vlastní náklady. Další bližší informace lze získat na internetových stránkách České obchodní inspekce na adrese www.coi.cz. Zahájit alternativní řešení sporu je rovněž možné prostřednictvím evropské platformy nabízející spotřebitelům přístup k on-line řešení spotřebitelských sporů, kdy předmětný formulář je dostupný na stránkách <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetové stránce Prodávajícího v den odeslání objednávky a v den uzavření smlouvy. Při trvalém smluvním vztahu má Kupující právo vypovědět smlouvu, dojde-li po podpisu smlouvy k podstatné změně

těchto podmínek. Výpověď je účinná okamžikem jejího doručení Prodávajícímu, nevztahuje se však na kupní smlouvu, jejíž předmět byl již předán dopravci.

2. Nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek je Formulář odstoupení od smlouvy, který tvoří jejich přílohu č. 1.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory prodávajícího

Prodávající:

SimJay Trade s.r.o., IČ 22135359, se sídlem Příčná 1892/4, 110 00 Praha

Provozovna/doručovací adresa:

Auto Šimpach, Zlátenka 26, 395 01

Předmět koupě:

Číslo objednávky:

Zakoupeno dne:

Doručeno dne:

Kupující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Číslo bankovního účtu:

Tímto odstupuji od výše popsané kupní smlouvy.

Datum:

Podpis: