

Obchodní podmínky

účinné od 1.6.2026

SimJay Trade s.r.o.

se sídlem: Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1

IČ: 22135359

DIČ: CZ22135359

Provozovna/doručovací adresa:

Zlátenka 26, 395 01 Zlátenka

Webové stránky: www.autosimpach.cz

Telefonické spojení: + 420 702 164 270

E-mailové spojení: info@autosimpach.cz

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) společnosti SimJay Trade, s.r.o., se sídlem Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, identifikační číslo osoby: 22135359, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. C 410772 (dále jen „prodávající“) se v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) použijí na každou kupní smlouvu (dále jen „smlouva“), na základě které prodávající prodává zboží, případně poskytuje služby fyzické nebo právnické osobě (dále jen „kupující“), a která je uzavřena prostřednictvím E-shopu na webových stránkách www.autosimpach.cz.
2. Pokud některá část obchodních podmínek odporuje sjednanému textu smlouvy, má smlouva před obchodními podmínkami přednost.
3. Zbožím se ve smyslu těchto obchodních podmínek rozumí vše, co lze zakoupit na E-shopu, včetně případně souvisejících služeb.
4. Předmětem smlouvy je zboží výslovně uvedené v objednávce potvrzené prodávajícím.
5. Webové rozhraní E-shopu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na E-shopu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
6. Webové rozhraní E-shopu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
7. Není-li na webovém rozhraní E-shopu u konkrétního zboží uvedeno jinak, je zboží určeno k odborné montáži. Odbornou montáží se rozumí montáž osobou, která má oprávnění ve smyslu živnostenských předpisů a jejímž předmětem podnikání jsou opravy motorových vozidel, případně výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona, s obory činnosti výroba motorových a přípojných vozidel a karoserií nebo údržba motorových vozidel a jejich příslušenství.

II. Uzavření smlouvy

1. K uzavření smlouvy je třeba, aby kupující v rámci E-shopu vytvořil návrh smlouvy (dále jen „objednávka“), ve kterém uvede zboží, které chce koupit, a veškeré další údaje vyžadované E-shopem. Odesláním objednávky přes webové rozhraní E-shopu kupující potvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto obchodních podmínek.
2. Proávající potvrdí obdržení objednávky na e-mailovou adresu uvedenou kupujícím v objednávce, přičemž tímto okamžikem je uzavřena kupní smlouva. Následná změna objednávky je možná pouze po vzájemné dohodě.
3. Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
4. Kupující bere na vědomí, že informace o množství skladových zásob zboží, příp. dostupnosti, uvedené na E-shopu jsou pouze orientační, přičemž rozhodující a závazné jsou údaje uvedené při potvrzení objednávky prodávajícím.
5. Proávající si vyhrazuje právo tiskových chyb, resp. chyb při zadávání kupní ceny na webovém rozhraní E-shopu. Na změnu kupní ceny z důvodu zjevné chyby při jejím zadání prodávající

kupujícího před potvrzením objednávky upozorní a v případě, že kupující s nově stanovenou kupní cenou nesouhlasí, je oprávněn objednávku zrušit.

III. Cena a platební podmínky

1. Všechny ceny jsou uvedeny s DPH, která je platná v okamžiku odeslání objednávky. V případě, že se DPH do uzavření smlouvy, popř. do odeslání zboží, změní, je kupující s přihlédnutím k druhu platby zvolené kupujícím povinen uhradit nedoplatek kupní ceny. Součástí dodávky zboží je řádný daňový doklad.
2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši.
3. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle smlouvy kupující hradí prodávajícímu následujícím způsobem:
 - a. bezhotovostně převodem na účet prodávajícího číslo: 347863737/0300, IBAN: CZ96 0300 0000 0003 4786 3737, vedený u společnosti ČSOB (dále jen „účet prodávajícího“);
 - b. platební kartou prostřednictvím bezpečné platební brány;
 - c. dobírkou;
 - d. v hotovosti či platební kartou při převzetí zboží v provozovně prodávajícího, a to po potvrzení e-mailem ze strany prodávajícího, že zboží je na provozovně připraveno.
4. Při využití bezhotovostní platby je kupující povinen při zaplacení uvést variabilní symbol platby – číslo objednávky. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
5. V případě platby v hotovosti, při osobním odběru zboží nebo platby na dobírku, je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 2 pracovních dnů od uzavření smlouvy. Předpokladem pro odeslání zboží je úhrada celé kupní ceny.
6. V odůvodněných případech je prodávající, zejména pokud jsou se zajištěním zboží spojeny vyšší náklady, než je obvyklé, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se v takovém případě nepoužije.
7. Při nedodržení doby splatnosti dle těchto obchodních podmínek může být kupujícímu účtována smluvní pokuta ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Nárok prodávajícího na náhradu škody, která mu prodlením kupujícího vznikla, tím není dotčen.

IV. Dodání zboží, přechod nebezpečí škody na věci

1. Dodací lhůta začíná běžet ode dne potvrzení objednávky, a to za podmínky obdržení všech informací od kupujícího, které jsou nutné pro včasné odeslání zboží, případně od úhrady nákladů na dopravu či kupní ceny ve smyslu čl. III obchodních podmínek.
2. V případě, že zboží je skladem, zavazuje se je prodávající předat dopravci do 2 pracovních dnů (nejčastěji do 24h). Dodací lhůta bude přiměřeně k okolnostem prodloužena, jestliže zpoždění je způsobeno vyšší mocí nebo okolnostmi nezaviněnými prodávajícím.
3. V případě, že objednané zboží nebude skladem nebo je nebude možné předat přepravci do 4 pracovních dnů, oznámí prodávající předpokládaný termín dodání kupujícímu a zboží mu poté odešle v nejkratším možném termínu od jeho obdržení od dodavatele. Nebude-li s kupujícím sjednáno jinak, dodací lhůta ani v takovém případě nepřesáhne 30 dnů.
4. V případě, že prodávající nebude schopen zboží dodat ani do 30 dnů ode dne potvrzení objednávky prodávajícím, a to z jakéhokoli důvodu, jsou smluvní strany oprávněny od smlouvy odstoupit.
5. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zboží nemůže být brán zřetel.
6. Nepřevezme-li kupující zboží ani do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy jej prodávající vyznamenal o tom, že zboží je připraveno k vyzvednutí v jeho provozovně, náleží prodávajícímu úplata za uskladnění ve výši 100,- Kč za každý započatý den.

7. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem jeho převzetí nebo nejpozději v okamžiku, kdy je kupující převzít měl a v případech uvedených v odst. 5 tohoto článku okamžikem uplynutí uvedené lhůty.

V. Práva z vadného plnění

1. Pokud převzaté zboží nemá vlastnosti smluvními stranami ujednané, prodávajícím popsané nebo kupujícím vzhledem k povaze zboží a reklamě očekávané, pokud se zboží nehodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá, pokud není zboží v odpovídajícím množství nebo míře, nebo pokud zboží nevyhovuje požadavkům právních předpisů, jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá. Za vadu se považuje i plnění jiné věci a vady v dokladech nutných pro používání zboží.
2. Ustanovení předchozího odstavce tohoto článku obchodních podmínek se nepoužije zejména:
 - a. u zboží prodávaného za nižší cenu na vady, pro které byla nižší cena ujednána,
 - b. na opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, odpovídající míře jeho používání a stáří,
 - c. u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím,
 - d. na vady o kterých kupující v době uzavření smlouvy věděl, nebo musel vědět,
 - e. na vady, na které byl kupující prodávajícím výslovně upozorněn v popisu zboží na webovém rozhraní E-shopu, nebo
 - f. na vady, které vznikly neodbornou montáží nebo demontáží.
3. Právo kupujícího z vadného plnění zakládá pouze vada, kterou má zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později.
4. Kupující bere a vědomí, že předmětem smlouvy je použité zboží – použité náhradní díly, ledaže je u konkrétního zboží uvedeno výslovně, že se jedná o zboží nové.
5. Kupující je povinen zboží podle možnosti prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství.
6. V případě, že bude mít zboží vadu, je kupující oprávněn vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění zasláním e-mailu či dopisu na adresu provozovny prodávajícího. Pro reklamaci lze využít vzorový formulář, který je uveden jakožto Příloha č. 2 těchto obchodních podmínek. V uplatnění práva z vadného plnění musí kupující popsat vadu zboží nebo její projevy a uvést, jaké právo uplatňuje, případně jak chce vadu řešit.
7. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující následující práva:
 - a. právo na přiměřenou slevu z kupní ceny;
 - b. právo na odstranění vady opravou zboží;
 - c. právo na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části zboží, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené;
 - d. právo na odstoupení od smlouvy.

V případě, že kupující zvolí práva uvedená v písm. b. nebo c. výše a prodávající vadu zboží v přiměřené lhůtě neodstraní, případně kupujícímu sdělí, že tímto způsobem vadu nelze odstranit, má kupující práva dle bodů a. a d., i když je v rámci reklamace původně neuplatnil.
8. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo:
 - a. na přiměřenou slevu z kupní ceny;
 - b. na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části zboží, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, pak má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny;
 - c. na odstranění vady opravou zboží.

Pokud však vadu prodávající neodstraní včas nebo odmítne vadu odstranit, vzniká kupujícímu právo od smlouvy odstoupit. Odstoupit může kupující také v případě, kdy nelze zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vad po opravě zboží nebo při větším počtu vad zboží.
9. Má-li věc vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má kupující místo práva na odstranění vady dodáním nového zboží či opravou zboží právo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
10. V případě podstatného i nepodstatného porušení smlouvy nemůže kupující odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, pokud nemůže vrátit zboží ve stavu, v jakém je obdržel. To nicméně neplatí v následujících případech:
 - a. došlo-li ke změně stavu zboží v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady;

- b. bylo-li zboží použito ještě před objevením vady;
 - c. nebyla-li nemožnost vrácení zboží v nezměněném stavu způsobena jednáním nebo opomenutím kupujícího,
 - d. došlo-li ze strany kupujícího před objevením vady k prodeji, spotřebování nebo pozměnění zboží při obvyklém použití; pokud k tomu však došlo jen částečně, je povinností kupujícího vrátit tu část zboží, kterou vrátit lze, a v takovém případě mu bude vrácena jen odpovídající část kupní ceny.
11. Kupující, který je v právním postavení spotřebitele (kupuje zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti), má právo vytknout vadu použitého zboží, která se na zboží projeví v době jednoho roku od jeho převzetí. V případě, že se jedná o vadu nového zboží, má kupující v právním postavení spotřebitele právo vytknout vadu ve lhůtě dvou let od převzetí.
 12. V případě, že je kupující v právním postavení podnikatele, je jeho povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při náležité péči zjistit, nejpozději však do 15 kalendářních dnů od převzetí zboží.
 13. Zboží je určeno k montáži (instalaci) osobou k tomu odborně způsobilou. Za vady, které vznikly neodbornou montáží zboží nebo jiným neodborným uvedením zboží do provozu nebo vznikly montáží či užíváním v rozporu se svým určením, resp. v rozporu s podmínkami řádného užívání, prodávající neodpovídá. Proávající také neodpovídá za vady vzniklé mechanickým poškozením zboží. V případě uplatňování práv z vadného plnění má prodávající právo požadovat po kupujícím předložení dokladu o odborné montáži osobou podle čl. I odst. 7 těchto obchodních podmínek.
 14. Reklamaci vyřídí prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího obdržení. Lhůta může být po vzájemné dohodě smluvních stran prodloužena. Pokud lhůta marně uplyne, může kupující odstoupit od smlouvy.
 15. O způsobu vyřízení reklamace bude prodávající kupujícího informovat e-mailem. Pokud je reklamace oprávněná, náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů, které nicméně musí prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového zboží, je kupující povinen původní zboží vrátit.

VI. Odstoupení od smlouvy

1. Obsah tohoto článku se vztahuje pouze na smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím, který je v právním postavení spotřebitele.
2. V případě, že je kupující v právní pozici spotřebitele, má na základě ustanovení § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení zboží. V případě, že předmětem smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání poslední části zboží. Od smlouvy lze odstoupit písemně i elektronicky (zasláním e-mailu nebo dopisu na adresu provozovny prodávajícího uvedenou v záhlaví těchto obchodních podmínek). Pro odstoupení lze využít vzorový formulář uvedený v Příloze č. 1. těchto obchodních podmínek nebo přímo na webu.
3. Ani spotřebitel však nemůže od smlouvy odstoupit v případech, kdy je předmětem smlouvy:
 - a. zboží, jehož kupní cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a může k nim dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
 - b. zboží, které bylo upraveno podle výslovného přání kupujícího;
 - c. zboží, které podléhá rychlé zkáze a zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným;
 - d. zboží v uzavřeném obalu, které bylo z obalu vyňato a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
 - e. dodávka zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud došlo k porušení původního obalu;
 - f. dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající sdělil, že kupující nemá v tom případě právo na odstoupení od smlouvy.
4. V případě odstoupení od smlouvy bude kupujícímu kupní cena vrácena do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze kterého byla připsána, případně na účet označený v náležitém odstoupení od smlouvy. Částka však nebude vrácena dříve, než zboží kupující vrátí. Zboží je kupující povinen vrátit čisté.
5. V případě odstoupení od smlouvy je kupující povinen zboží zaslat prodávajícímu na adresu jeho provozovny do 14 dnů od odstoupení, přičemž kupující nese náklady spojené s navracením zboží prodávajícímu. Dopravné se na základě uplatnění kupujícího vrací pouze ve výši odpovídající

nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. V případě odstoupení z důvodu porušení smlouvy ze strany prodávajícího hradí prodávající i náklady spojené s navrácením zboží, ovšem opět pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

6. Pokud jde o vypořádání smluvního vztahu po odstoupení, kupující odpovídá za škodu, pokud bude zboží poškozeno v důsledku jeho nevhodného nakládání se zbožím s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Způsobenou škodu je prodávající oprávněn vyúčtovat po jeho vrácení. Splatnost vyúčtované částky je 14 dnů od doručení penalizační faktury a/nebo výzvy. V případě, že dosud nedošlo k vrácení kupní ceny, je prodávající oprávněn svou pohledávku z titulu náhrady nákladů nebo náhrady škody započíst proti pohledávce kupujícího na vrácení kupní ceny.
7. Odstoupit od smlouvy bez udání důvodu nelze, pokud bylo zboží již částečně spotřebováno. Nelze také odstoupit od smlouvy na zboží, jehož charakter to vylučuje. Pokud bude vrácené zboží neúplné, poškozené či viditelně opotřebené, může prodávající uplatnit náhradu škody.

VII. Ochrana osobních údajů (GDPR)

1. Ochrana osobních údajů se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Správcem osobních údajů je společnost **SimJay Trade s.r.o.**, se sídlem Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 22135359, zapsaná v obchodním rejstříku pod spis. zn. C 410772 vedená u Městského soudu v Praze.
3. Prodávající je oprávněn zpracovávat následující osobní údaje: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, číslo bankovního účtu, VIN a další informace o motorovém vozidle (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
4. Prodávající zpracovává osobní údaje pro tyto účely:
 - a. plnění smlouvy (zejména plnění kupních smluv nebo provedení opatření před uzavřením takové smlouvy);
 - b. plnění právních povinností (zejména povinnosti ve smyslu účetních a daňových předpisů, tedy předávání osobních údajů orgánům finanční správy, případně dalším orgánům veřejné moci v souladu s právními předpisy);
 - c. zasílání obchodních sdělení a nabídek výrobků a služeb (prodávající může zasílat obchodní sdělení a nabízet výrobky a služby prostřednictvím emailu).
5. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy. Ne zvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů je nutným požadavkem pro jednání o smlouvě, uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít, či ji ze strany prodávajícího splnit.
6. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při objednávce provedené z webového rozhraní E-shopu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně svých osobních údajů.
7. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
8. Osobní údaje budou zpracovávány a uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu nezbytně nutnou pro zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze smlouvy a obecně závazných právních předpisů. V případě plnění právních povinností prodávající zpracovává osobní údaje po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem.
9. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
10. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - a. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,

- b. požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
11. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat, s výjimkami stanovenými obecně závaznými právními předpisy. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
 12. Kupující má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat.

VIII. Řešení sporů se spotřebiteli

1. Vyřizování stížností spotřebitelů je zajišťováno na dálku prostřednictvím elektronické adresy info@autosimpach.cz.
2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.
3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebiteel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

IX. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztah se vždy řídí právem České republiky, přičemž se vylučuje odkaz na jiné než české právo.
2. Veškerá korespondence se doručuje elektronickou poštou. E-mailová adresa prodávajícího je uvedena v záhlaví těchto obchodních podmínek.
3. Prodávající je oprávněn změnit či doplnit tyto obchodní podmínky; tato změna se však nedotkne již uzavřených smluv, ale pouze smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny.
4. Přílohou obchodních podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.
5. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.6.2026.

Příloha č. 1 Obchodních podmínek

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory prodávajícího

Adresát:

Auto Šimpach

SimJay Trade s.r.o

Zlátenka 26, 395 01 Zlátenka

Předmět koupě:

Číslo objednávky:

Zakoupeno dne:

Doručeno dne:

Kupující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Číslo bankovního účtu:

Tímto odstupuji od výše popsané kupní smlouvy.

Datum:

Podpis:

PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát:

Auto Šimpach

SimJay Trade s.r.o

Zlátenka 26, 395 01 Zlátenka

Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy:

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mailová adresa:

Zboží, které je reklamováno:

Popis vad zboží:

.....

.....

Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace, případně
uvedení čísla bankovního účtu pro poskytnutí slevy:

.....

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil,
co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis: _____